



# BredbåndsNyt

Nr. 36 • December 2018



## AF86 åbner servicebutik

Det koster din tv-pakke i 2019

Din digitale sikkerhed skal hæves

9 gode råd når du skal købe nyt tv

Hvem vinder kampen om din tid og dine penge?



# Leder

## Kære læser

Det kan godt være, julen står for døren, men din antenneforening har desværre ikke gaver til dig i form af lavere priser på tv. Tværtimod. For ottende år i træk stiger priserne hos YouSee og dermed desværre også hos dig. År efter år har det lydt, at stigende udgifter til sport var begrundelsen for de stigende priser, men siden denne sommer har det ikke længere været muligt at se spansk og italiensk fodbold på en dansk kanal. Der skal man nu abonnere på en streamingtjeneste, der dog har haft store tekniske kvaler med at kunne levere.

Alligevel stiger priserne, så man spørger sig selv, om den effektiviseringsbølge, der rammer almindelige danskere, det offentlige og en lang række private virksomheder går helt udenom YouSee, tv-stationer osv. I AF86 arbejder vi og vores administration i BO-VEST for at gøre tingene billigere, smartere og bedre.

Jeg er opmærksom på det problem, at flere og flere forlader YouSee (og Stofa m.fl.), hvorved færre og færre er tilbage til at betale gildet. Men der er en grænse for, hvad ting kan og bør koste og dermed også en grænse for, hvad vi som forening vil betale. Dét forholder vi os meget til i bestyrelsen i denne tid. Jeg skal i den

forbindelse beklage, at vi først nu melder priserne for 2019 ud. Der er ikke noget, vi hellere vil end at melde dem ud langt tidligere, men dialogen med YouSee om næste års priser, har desværre ikke tilladt en tidligere udmelding fra vores side.

Mit navn er Dan Norén, jeg er ny formand i AF86 idet Hugo Thuge i sommer ønskede at trække sig. En samlet bestyrelse har derefter peget på mig, ligesom en samlet bestyrelse har peget på Torben Riedel som næstformand. Det er en ny post, bestyrelsen har valgt at oprette. Posten besættes ved at bestyrelsen konstituerer sig selv. Vi har valgt at oprette posten, da vi nu et par gange de seneste år har oplevet, at en formand pludseligt trak sig fra posten og for ikke at miste momentum i en eventuel lignende situation i fremtiden, har vi nu også en næstformand.

*Jeg vil godt ønske dig og din familie en glædelig jul og et godt nytår.*

## Dan Norén

Bestyrelsesformand, Antenneforeningen af 1986

### Indhold

AF86 åbner servicebutik. . . . .	4
Din digitale sikkerhed skal hæves. . . . .	6
Sådan får du en bedre internetforbindelse. . . . .	8
9 gode råd når du skal købe nyt tv. . . . .	10
Kampen om din tid og dine penge. . . . .	12
Det koster din tv-pakke i 2019. . . . .	14
Kort nyt . . . . .	15

**Ansvarshavende redaktør:** Dan Norén

**Redaktør:** Martin Kristiansen

**Redaktion:** Lisbeth Christensen

**Layout:** Tina Kjær, Dystan & Rosenberg ApS

**Tryk:** Dystan & Rosenberg ApS

**Oplag:** 19.400

# Hjælp os og vind præmier

**DU KAN VINDE FEDE PRÆMIER VED AT BRUGE BLOT 5-10 MINUTTER PÅ AT BESVARE ET SPØRGESKEMA.**

Din antenneforening vil gerne blive bedre og har derfor brug for dig. På vores hjemmeside finder du et spørgeskema om vores hjemmeside, Bredbåndsnyt m.m. Det er hurtigt at svare på spørgsmålene.

Vi trækker lod om

**3 STK. SONOS1 HØJTTALERE OG  
3 STK. GAVEKORT Å 500 KR.**

Se mere på [www.af86.dk](http://www.af86.dk)

**Frist: Mandag 21. januar 2019.**

Bemærk at præmierne er skattepligtige og skal opgives til Skat af vinderne. Antenneforeningen af 1986 påtager sig ikke ansvaret for at opgive gevinster til Skat.

*Husk også at tilmelde dig vores sms-tjeneste. Så ved du, om vi roder med din tv- eller internetforbindelse. Se mere på [www.af86.dk](http://www.af86.dk) under 'Hjælp og Kontakt'.*





# Antenneforeningen af 1986 å

Med en servicebutik i de eksisterende lokaler i administrationen i Glostrup kan AF86 tilbyde endnu bedre betjening af sine medlemmer. Butikken er allerede velbesøgt.

Tekst og foto: Martin Kristiansen



Lehna og Frans Steen sammen med Mehmet Ekiz fra YouSee i Antenneforeningen af 1986' nye servicebutik.

Rigtig mange danskere vil gerne kunne skræddersy sine egne medier og underholdning.

”Vi har indrettet et område, hvor vi kan give vores medlemmer en service af meget høj kvalitet”. Det siger Dan Norén, bestyrelsesformand i Antenneforeningen af 1986.

Servicebutikken placeres i de nuværende administrationslokaler i Stationsparken 37 i Glostrup. Den indrettes i samarbejde med YouSee, der har en medarbejder med særlig viden om Antenneforeningen af 1986' produkter til stede hver torsdag fra kl. 15-17.

”Det bliver et sted, hvor vi kan servicere medlemmerne og demonstrere de produkter, vi har på hylderne. Her vil man kunne få en service, man ikke kan ved at ringe til YouSee, fordi deres medarbejder her i butikken både har viden om os og om de muligheder, YouSee kan tilbyde netop vores medlemmer,” kommer det fra Dan Norén.

## Mange besøgende

Butikken har været åben i et par uger, men startskuddet gik for alvor i torsdags. Det fik Frans og Lehna Steen fra Brøndby til at lægge vejen forbi. De skulle have en ny tv-boks og udskifte den nuværende tv-pak-

# Åbner servicebutik i Glostrup

ke med en bland selv-pakke, hvor parret selv vælger 10 kanaler.

"Vores nuværende boks var blevet for gammel, og jeg tror faktisk snart, den går i stykker. Så var det rart lige at kunne komme forbi her, hvor vi også kunne få en mellempakke med 10 kanaler, vi selv vælger," siger Frans Steen.

Også Lena Gren fra Albertslund kiggede forbi. "Jeg skal også have bland selv-pakke med 10 kanaler, jeg selv må vælge," sagde hun om tv-pakken, der ikke er dyrere end en 'almindelig' mellempakke.

"Jeg er glad for, at vi nu har denne mulighed til vores medlemmer," siger Dan Noren, bestyrelsesformand i AF86. "Her kan man være sikker på at få en service af folk, der kender foreningen. Det viser, at vi ser service som en 360 graders løsning for vores medlemmer. Man kan enten ordne det hele selv på vores hjemmeside eller få en meget personlig og kvalificeret hjælp her i butikken," siger Dan Norén.

Antenneforeningen af 1986' servicebutik er åben hver torsdag kl. 15-17 i Stationsparken 37 i Glostrup.

**Besøg os i vores nye servicebutik**

**Hver torsdag kl. 15.00-17.00  
Stationsparken 37 . 2600 Glostrup**

**Her kan du få hjælp til alt med tv,  
tv-boks og bland-selv tv.**

# Ny hjemmeside skal hæ

Digital afpresning, virus, hacking, økonomisk kriminalitet, cyberspionage – de digitale trusler er mange og stigende. Derfor har en lang række aktører lanceret en ny informationsportal, som skal være med til at øge danskernes viden om, hvordan man bedst beskytter sig mod digitale farer.

Tekst: Martin Kristiansen



En ny hjemmeside skal hjælpe dig med din digitale sikkerhed. Tænk f.eks. over, hvad du deler på facebook.

Danmark er et af verdens mest digitaliserede lande, og de it-kriminelles metoder og evner til at udnytte ny teknologi, udvikler sig hele tiden. Det stiller store krav til en mere sikker digital adfærd hos den enkelte borger, virksomhed og myndighed.

Derfor har en lang række aktører, med innovationsminister Sophie Løhde og erhvervsminister Rasmus Jarlov i spidsen, lanceret en ny portal, sikkerdigital.dk, hvor borgere, virksomheder og myndigheder kan finde viden om og værktøjer til en sikker digital hverdag.

# ve din digitale sikkerhed

## Værktøjer og gode råd

Lanceringen af sikkerdigital.dk skal medvirke til at forbedre danskernes bevidsthed om de digitale trusler. Samtidig skal både borgere, offentligt ansatte og virksomheder kunne finde anvendelige værktøjer og gode råd til at øge deres digitale sikkerhed. Portalen er et af de centrale initiativer i den nationale strategi for cyber- og informationssikkerhed, som regeringen præsenterede i maj.

For innovationsminister Sophie Løhde er det ambitionen, at sikkerdigital.dk kan være med til at løfte den digitale sikkerhed for borgere og på arbejdspladser:

”I dag har de fleste danskere en smartphone ved hånden, som flittigt bruges til for eksempel at gå på netbank eller bestille tid til lægen. Det gør hverdagen lettere, men digitalisering gør os også sårbare over for it-kriminelle, og derfor er det vigtigt, at vi alle sammen bliver klædt på til at beskytte os mod digitale farer ved eksempelvis at ændre kodeord og opdatere de programmer, vi bruger. Og det skal den nye portal være med til.”

## Hvis uheldet er ude

På sikkerdigital.dk skal det være let at finde frem til hjælp, hvis et digitalt uheld er ude. I de kommende år vil hjemmesiden være omdrejningspunkt for ny viden og hjælp til danskerne om aktuelle emner og temaer.

På den virksomhedsrettede del af Sikkerdigital.dk kan danske virksomheder få viden og vejledning om, hvordan de beskytter deres virksomhed, hvilke trusler virksomheden skal være opmærksomme på, og hvad de kan gøre, hvis de bliver ramt af en sikkerheds-hændelse. For de offentlige ansatte vil sikkerdigital.dk være indgangen til råd og vejledninger om, hvordan den enkelte håndterer borgernes data sikkert på tværs af platforme og arbejdspladser.

## Se mere på [sikkerdigital.dk](http://sikkerdigital.dk) og på [af86.dk](http://af86.dk).

- Erhvervsstyrelsen og Digitaliseringsstyrelsen står bag Sikkerdigital.dk i samarbejde med Center for Cybersikkerhed, Politiet, Datatilsynet, Det Kriminalpræventive Råd og Forbrugerrådet TÆNK.
- Materialet i den borgerrettede lanceringsindsats er udarbejdet i samarbejde med KL og Danske Regioner.
- Portalen er en del af regeringens nationale cyber- og informationsstrategi. Som en del af strategien er der afsat 1,5 mia. til generelt at styrke cyber- og informationssikkerheden i Danmark.
- Over 210.000 danskere har mistet penge som følge af online svindel eller afpresning.
- Ca. 950.000 danskere har oplevet, at computeren var inficeret med virus eller andre typer skadelige programmer.
- Over 1,2 mio. danskere har været udsat for mindst en af fire trusler: virus, misbrug af personlige oplysninger, tab af data eller penge

## Gode råd til bedre sikkerhed

1. Lav et stærkt kodeord
2. Opdater dine programmer
3. Beskyt dine enheder mod virus
4. Tag en sikkerhedskopi
5. Brug trådløse netværk sikkert

## Sådan sikrer du dit privatliv på facebook

1. Få overblik over dit facebookliv
2. Juster annoncer og indhold
3. Del med omtanke
4. Juster hvem der kan se din profil
5. Din lokation
6. Facebook og ansigtsgenkendelse



# Gode råd til bedre internetforbindelse

Synes du, dit trådløse net kunne være bedre? Så er her en række tips til at få en bedre forbindelse.

Tekst: Martin Kristiansen Foto: Thinkstock



Din internetforbindelse skal leve op til dine forventninger. Med fire gode råd er du godt på vej.

## Placer din router højt og centralt

En router sender sit trådløse signal ud og ned. Derfor skal du have din router op i højden og have den ud fra skabe, reoler osv. Din router skal have plads og albuerum, så virker den bedst, og du får en bedre oplevelse med dit trådløse netværk.

Placer også din router centralt, så du er så tæt på signalet som muligt. Jo flere tykke vægge, eksempelvis af beton, dit signal skal gennem, desto mere svækkes det.

## Skift kanal

Hvis du bor tæt på mange andre, for eksempel i et højhus, vil der typisk være mange signaler tæt op ad hinanden. Det svækker signalerne. Hvis du skifter kanal på din router (se vejledning, der fulgte med, da du købte den), vil du få mere uforstyrret plads til dit signal.

## Genstart din router

Det lyder måske banalt, men fra tid til anden bør du trække stikket på din router i mindst 10 sekunder. Sæt

det derefter i igen og vent et par minutter, til routeren er helt klar igen. Det er den, når lysdioderne ikke blinker, men lyser almindeligt. Derefter kan du igen forsøge at få forbindelse til din router.

## Vælg den rigtige router

En router består af en processor, chip, hukommelse og antenner. Jo dyrere routeren er, desto bedre er kvaliteten af delene i den og derved understøtter den bedre højere hastigheder som dem, AF86 tilbyder.

Spørg dig selv, hvor mange enheder i dit hjem, der skal tilsluttes routeren. Det gælder tv, computere, tablets, smartphones, spillekonsoller, højttalere og evt. hårde hvidevarer. Derpå bør du forholde dig til, hvor stort et område routeren skal dække.

Routere kan fås som henholdsvis N og AC. AC-routere er bedst og nyest og mest egnet til højere hastigheder og flere enheder end de billigere N-routere. Kontakt evt. Dansk Kabel TV, der sælger routere, for mere viden.



Nu kan du vælge

**NETFLIX**

**Bland Selv**

**Tv**

**Streaming**

**Udskift  
når du vil**

## Bland din egen tv- og streamingpakke

Som medlem i Antenneforeningen af 1986 har du mulighed for at blande en underholdningspakke med både tv-kanaler og streamingtjenester.

Vælg, om du vil have 10 eller 36 point at blande for – så er du i gang.

**1 tv-kanal = 1 point**

**1 streamingtjeneste = fra 2 point**

### Mellempakke med Bland Selv

Bland tv og streaming for **326 kr./md.**

**10**  
point

### Fuldpakke med Bland Selv

Bland tv og streaming for **443 kr./md.**

**36**  
point

### Få de bedste tv-oplevelser med YouSee tv-boksen

Med en tv-boks kan du blande og skifte indholdet af din tv- og streamingpakke på et splitsekund direkte via boksen. Og du får nem adgang til den bedste underholdning.



**30** kr./md.

**Læs mere eller bestil Bland Selv på [yousee.dk/pakke](http://yousee.dk/pakke)**

YouSee tv-boksen forudsætter bredbånd og skal tilsluttes en internetforbindelse, enten via kabel eller trådløst (5 GHz wifi). Ingen binding på Bland Selv – de enkelte kanaler/tjenester kan udskiftes hver 30. dag.

Få mere med

**yousee**

# 9 gode råd til køb af tv

Hvad betyder Sony KD55XF8577? Der er flere ting at overveje og tage højde for, når du skal købe nyt tv. Vi giver dig her en oversigt over, hvad du skal huske, når du står i butikken eller køber på nettet.

Tekst: Martin Kristiansen Foto: Thinkstock

## Hvor stort skal dit tv være?

Billedkvaliteten er efterhånden så god på de fleste nye tv, at gamle regler om afstand til tv'et højst bør ses som vejledende, men generelt vurderes det, at din oplevelse bliver bedre på store skærme ift. mindre skærme.

Siddeafstand og antal tommer:

Mindre end 1,5 meter: 31-40"

1,5-2 meter: 41-49"

2-3 meter: 50-59"

Mere end 3 meter: 60" eller større

## Hvilken opløsning skal dit tv have?

Jo flere pixels, desto bedre og flottere billede. I dag kan du vælge mellem Full HD, der har 1920x1080 og 4K Ultra HD, der har 3840x2160 pixels. På trapperne er 8K Ultra HD med 7680x4320 pixels.

## Forskellen på LED og OLED?

LED-skærme er opdelt i hhv. IPS- og VA-panaler.

IPS-panaler giver bedre billede fra forskellige vinkler, mens VA er bedst, hvis man sidder lige ud for tv'et. Til gengæld har VA-panaler bedre niveauer af sorte farver og dermed bedre billeder.

OLED er en nyere teknologi, der tillader styring af hver enkelt pixel og bedre farvegengivelser. Hos Samsung hedder teknologien QLED.

## Hertz – 50 eller 100?

Hertz angiver tv'ets opdateringshastighed af dets billeder. En studievært, der læser op, kan derfor klares med 50 Hz, mens sportsbegivenheder gør sig bedre med 100 Hz eller tilmed 200 Hz.

## Lyd – køb en soundbar

Din fladskærm er flad ... og har derfor ikke plads til gode højttalere. Hvis du har brugt mange penge på et godt tv, er det derfor værd at overveje, om du skal supplere med en soundbar for at få det optimale ud af dit tv.

## Tilslutninger – hvad skal du kunne sætte til dit tv?

Mange fladskærme kommer i dag med fire HDMI-indgange til lyd, Blu-Ray, PlayStation osv. Dertil kommer typisk to USB-porte og indgang til hovedtelefoner. Visse mindre og billigere skærme har ikke altid dette antal indgange, så find på forhånd ud af, hvad du har brug for, før du køber dit tv.

Og så skal du vide, om tv'et skal stå eller hænge. Nogle skærme har disse indgange bagpå, og så kan det være svært at få plads til dine HDMI-kabler, hvis tv'et skal op at hænge.

## Smart TV

De fleste fladskærme, der er solgt de seneste år, er 'smarte'. Det vil sige, at man kan gå på nettet, og de har indbyggede apps til YouTube, Netflix, HBO osv. Hvis dit tv er af lidt ældre dato, kan en tv-boks fra YouSee eller eksempelvis en Chromecast gøre dit tv smart, så du kan bruge det til streaming.

## Hvilken modelserie skal du vælge?

Alle de der underlige kombinationer af tal og bogstaver ... betyder de overhovedet noget virkeligt, eller er det bare en mere eller mindre tilfældig betegnelse? De betyder skam noget. Jo højere tallet er, desto bedre er skærmen.



Der er meget at tage højde for, når du køber nyt tv. Størrelse, opløsning, lyd og energiforbrug er nogle af dem.

Et Sony tv med serienummeret KD55XF8577 betyder:

KD55 = Skærmstørrelse

X = Ultra HD

F = 2018 model

8577 = tilhører 8500-serien

Et Samsung tv med serienummeret UE55NU7455 betyder:

UE55 = Skærmstørrelse

N = 2018 model

U = Ultra HD

7455 = Produktet tilhører 7000 serien

## Energimærke

I dag energimærkes tv på samme måde som køleskabe og vaskemaskiner bliver det. Hvis du vælger et tv (eller et køleskab eller en vaskemaskine) med et A efterfulgt af flest muligt plusser, får du et mere energi- og klimavenligt produkt. Det vil ofte være dyrere at købe end et produkt med eksempelvis et B, men du sparer til gengæld på elregningen i de kommende år. Det bliver desuden almindeligt, at din el koster det dobbelte mellem kl. 17-20 i vinterhalvåret i transport, som man betaler til virksomheden Radius, så sluk dit tv i dette tidsrum, hvis du ikke bruger det.

# Kampen om din tid og

En skov af streamingtjenester skyder fortsat op, presser traditionelt tv og vil have et personligt forhold til dig. Men hvem har råd til et hav af streamingtjenester og kan det blive de 'gamle' distributørers redning?

Tekst: Martin Kristiansen Foto: Claus Bülow Christensen

"Nye tjenester gør livet surt for tv-stationer og tv-udbydere. Netflix, YouTube og andre streamingtjenester løber med tv-seernes opmærksomhed, gunst og ikke mindst penge. Især 'de unge' under 29 er i disse år ved at fravælge traditionelle tv-pakker. 40 pct. af denne aldersgruppe har skåret forbindelsen til de traditionelle udbydere som YouSee og Stofa, mens tallet for de unge over 40 blot er 3 pct."

Sådan lød det fra Claus Bülow Christensen, ekspert i streamingtjenester og nye medier, ved Antenneforeningen af 1986' temaaften i november.

## "40 pct. af de unge under 29 har fravalgt traditionelle tv-pakker"

Ifølge Claus Bülow bør de gammeldags tv-stationer med deres flow tv se sig over skulderen, for flere og flere seere vil have streamingtjenester og for tiden melder flere og flere sig på banen.

"Disney+, Amazon Prime, Strive og for nyligt offentliggjorde DC Comics også, at de arbejder med en streamingtjeneste. Dertil kommer, at NFL, organisationen bag amerikansk fodbold, i flere år har drevet en succesfuld streamingtjeneste med adgang til alle kampe og meget, meget mere. Så hvad skulle afholde UEFA fra at lancere noget tilsvarende for Champions League?" sagde Claus Bülow foran de mange fremmødte.

### Direkte til dig

Ifølge Claus Bülow Christensen har Netflix bevist, at det kan lade sig gøre at producere direkte til forbru-

gerne. At skære mellemlid fra og gå 'direct to consumer'. Det er netop dette koncept Disney, Amazon og andre kopierer ved at lancere egne streamingtjenester, der vil ramme de traditionelle udbydere; tv-stationer og distributører som YouSee, Stofa m.fl. Men Disneys egen streamingtjeneste er også en udfordring for Netflix, der mister Disneys indhold på sin platform. Væk er indhold, Disney ejer, som Star Wars, Marvel-universet og tegnefilm som Frozen.

Desuden arbejder streamingtjenesterne på at være meget mere personlige ved at indsamle dine forbrugsdata, og via algoritmer tilbyde meget mere personligt rettet indhold og marketing.

DR og TV2 understreger måske Claus Bülow Christensens pointer. Begge har egne streamingtjenester, DR TV og TV2 Play, der skal skabe en direkte kontakt til seerne. På den måde arbejder de to store danske tv-stationer også på at omgå distributørerne. Forud for det seneste medieforlig fremlagde DR i efteråret 2017 sine egne ambitioner for den kommende forligsperiode, og sagde, at man ville nedlægge kanaler i takt med, at 'befolkningen primært bruger DR's indhold digitalt'.

Endelig nævnte Claus Bülow Christensen, at "fremtidens internet muligvis kommer fra signaler fra satellitter, og at alle, uanset hvor på kloden de bor, kan få lige godt internet. Og at det vil være en trussel mod antenneforeningernes forretninger".

### Er streaming-pakker et modtræk?

Denne aften var også TV2 til stede for at 'danne modvægt' til streamingtjenesterne. Her fortalte produktchef Bo Bergsted om TV 2's modsvar, som netop er en streamingtjeneste, TV 2 Play.



# din penge

Den vil TV 2 bruge til at brande sig især overfor unge seere, der i dag finder indhold på andre streamingtjenester.

”Fremtidens internet kommer muligvis fra signaler fra satellitter”

”De unge skal kunne se alt det, de ellers skal finde andre steder, på vores tjeneste,” sagde Bo Bergsted og

påpegede derved netop streamingtjenesternes formål – at være et samlingssted, man som seer og forbruger har et tæt knyttet og nærmest personligt forhold til.

Spørgsmålet er dog, hvordan man som seer og forbruger skal forholde sig, når indhold – film, serier, shows, sportsbegivenheder – bliver spredt ud på et utal af streamingtjenester. De færreste vil have råd eller lyst til at abonnere på dem alle. Måske vil der være brug for, at nogen samler disse tjenester i pakker, man kan abonnere på. Ganske som YouSee gør det, blandt andet ved senest at åbne for Netflix som en del af blandt selv-tv.



Claus Bülow Christensen fortalte om streaming-tjenesternes angreb på eks. YouSee. Her er han dog fotograferet ved en anden lejlighed.

# Priser på tv i 2019

Som sædvanligt stiger prisen på tv. Det sker efter lange forhandlinger med YouSee.

Tekst: Martin Kristiansen Foto: Thinkstock

Vanen tror byder 2019 på stigende priser for tv-pakkerne. I år meldes de lidt senere ud end sædvanligt, da forhandlingerne med YouSee om det kommende års priser har været vanskeligere og mere langstrakte end normalt.

Priserne stiger, selvom spansk og italiensk fodbold nu ikke kan ses i dine tv-pakker, men på en streaming-tjeneste, der i øvrigt gentagende gange har haft store tekniske vanskeligheder med at vise kampene fra de store ligaer.

Forbrugerrådet Tænk var tidligere på året ude med en kritik af YouSee i BT. Her mente Tænk, at YouSee udnytter sin position på markedet til at hæve priserne.

”Vi er godt klar over, at prisstigninger ikke er noget, vores kunder er glade for. Men når vores råvareomkostninger stiger, så stiger priserne på tv-pakkerne også. Det er den bevægelse, vi har set de seneste år, og det er også det, der er sket i år,” forklarer Jacob Mortensen, administrerende direktør i YouSee.

Hvis det er en trøst, så stiger priserne også hos YouSees konkurrenter Stofa, Boxer, Viasat og Canal Digital.

I AF86 betyder det, at priserne på tv-pakkerne stiger med 10-27 kr.

## Priser 2019

i Antenneforeningen af 1986:  
Alle priser er per måned

TV:	2018	2019
Grundpakke . . . . .	140,00 kr.	150,00 kr.
Mellempakke . . . . .	326,00 kr.	345,00 kr.
Fuldpakke . . . . .	443,00 kr.	470,00 kr.



## Udvidet åbningstid på telefonen

Antenneforeningen af 1986 udvider sin åbningstid for telefonisk betjening. Det sker for at imødegå spidsbelastninger for eksempel, når en ny afdeling kommer ind i foreningen.

"Vi har mange telefoner, når vi bliver flere i foreningen. Vi har også mange, der ringer omkring den 1. hver måned. Dem vil vi gerne give en bedre service og en bedre mulighed for at snakke med os, derfor udvider vi åbningstiden, men kun på vores telefoner," siger Lisbeth Christensen, kundeservicemedarbejder i AF86.

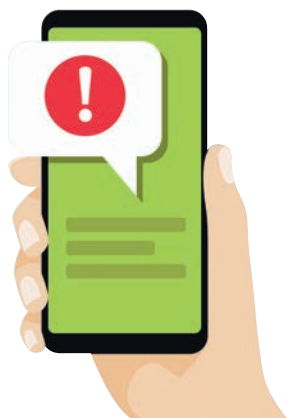
	Åbningstider for telefonisk henvendelse	Åbningstider for personlig henvendelse
Mandag	09-15	10-14
Tirsdag	09-15	10-14
Onsdag	09-15	10-14
Torsdag	09-17	10-17 (åbent i servicebutik:15-17)
Fredag	10-14	10-14



## Ny formand og ny næstformand

Tidligere på året valgte daværende bestyrelsesformand Hugo Thuge at stoppe på formandsposten. Bestyrelsen konstituerede sig derfor med Dan Norén, Rødovre Boligselskab, som ny formand.

Bestyrelsen valgte også at konstituere sig med en nyoprettet næstformandspost. Til den blev Torben Riedel, Vridsløselille Andelsboligforening, valgt.



## Brug vores sms-tjeneste

Antenneforeningen af 1986 har en sms-tjeneste. Den kan du tilmelde dig, så du får besked ved nedbrud og planlagte vedligeholdelser. Du kan tilmelde dig på vores hjemmeside – [www.af86.dk](http://www.af86.dk) – se under 'Hjælp og Kontakt'. Her kan du også framelde dig.





## Få TV 2 PLAY til en fordelagtig pris

TV 2 har indgået en særlig aftale om adgang til TV 2 PLAY for medlemmer af den lokale antenneforening.

For yderligere information kontakt  
**ANTENNEFORENINGEN AF 1986**  
på telefon 77 99 29 55, mail [af86@af86.dk](mailto:af86@af86.dk) eller på  
[antenneforeningenaf1986.dk](http://antenneforeningenaf1986.dk)



### Med TV 2 PLAY får du

- Adgang til alle TV 2s programmer både når og hvor du vil
- Live-adgang til alle vores kanaler
- Nyt og spændende indhold hver dag
- Snigpremierer på dine favoritprogrammer, før de vises på TV
- Hele sæsoner og alle programmer af din yndlingsserie
- TV 2 PLAY er bredt tilgængeligt og kan ses på PC, Mac, Smart tv, Apple tv, smartphones, tablets og via Chromecast

Derfor kan du se alle dine favoritprogrammer derhjemme eller på farten.



**TV2/PLAY**