

## Corona fik nettet til at gløde: Antenneforeningen opruster jeres internetforbindelse

Ekspert: Sådan bliver fremtiden på TV-markedet

8 tips til bedre streaming

AF86 ændrer måden, du vælger og skifter TV-pakke

TV-konflikt har været hård ved YouSee



# Leder

## Kære læser

Antenneforeningen lancerer i denne måned administrationssystemet Panther. Det betyder, at når du skal vælge produkter og TV-pakker, er de velkendte elektroniske blanketter på hjemmesiden væk. I stedet vil du som bruger blive ledt ind på din egen side, Mit AF86. Det kan du læse mere om i bladet her. Samtidigt har AF86.dk fået et anderledes design, så for fremtiden bør din oplevelse af foreningen på nettet gerne være både bedre og lettere. Vores forbedringer vil også betyde, at arbejdsgangene der ligger bag betjeningen af jer medlemmer bliver styrket og ensrettede med både YouSee og Dansk Kabel TV. Det giver administrationen i AF86 bedre mulighed for at tage bedre hånd om yderligere henvendelser fra jer i den daglige kundeservice.

## Disse tider

Vores mulighed for at forsamle os er i disse tider begrænset. Derfor er vores årlige repræsentantskabsmøde blevet udskudt til september måned. Datoen er endnu ikke fastlagt, men så snart vi har det, vil afdelingerne få besked.

## Bedre net

Antenneforeningen og Dansk Kabel TV følger hele tiden forbruget på vores internetforbindelser og ikke mindst på de store hovedforbindelser, der samler trafikken fra mange brugere. Det gør vi for hele tiden at

sikre den tilstrækkelig kapacitet til at levere den lovede kapacitet til den enkelte forbruger. Efterspørgslen kom pludseligt galopperende, fordi corona-pandemien sendte os alle hjem og vores arbejdsaktivitet og mødekultur blev i den grad gjort digital. Det kunne mærkes på nettet. Antenneforeningen har, i samarbejde med Dansk Kabel TV, derfor fået opgraderet internetlinjerne ud til afdelingerne. Det vil sige, at nettet nu kan klare, at flere brugere er på samtidigt. Vi havde planlagt en udbygning i nogle få afdelinger, men udvidede dette til langt flere, og endnu flere er på vej.

På de næste sider kan du læse meget mere om coronaens betydning for vores aktivitet på nettet, både strukturelt, men også bare på vores egne computere derhjemme.

Læg også mærke til, at vi har brugt en del spalteplass på at give dig en god introduktion til det nye administrationssystem. Vi glæder os til at lancere det for jer i begyndelsen af juni.

*God læselyst og god sommer!*

## Dan Norén

Bestyrelsesformand, Antenneforeningen af 1986

### Indhold

Flere afdelinger får adgang til 'gigabit' . . . . .	3
AF86 ændrer måden, du vælger og skifter TV-pakke . . . . .	4
Kom godt i gang med Mit AF86 . . . . .	6
Kort Nyt . . . . .	8
8 tips til bedre streaming . . . . .	10
Eksperter: Sådan bliver fremtiden på TV-markedet . . . . .	12
TV-konflikt har været hård ved YouSee . . . . .	14
Repræsentantskabsmøde i AF86. . . . .	15

**Ansvarshavende redaktør:** Dan Norén

**Redaktør:** Line Brabæk

**Redaktion:** Johanne Rytter Hestbech, Line Nyhuus, Martin Kristiansen

**Layout:** Tina Kjær, Dystan & Rosenberg ApS

**Tryk:** Dystan & Rosenberg ApS

**Oplag:** 19.000

# Flere afdelinger har fået opgraderet deres internetkapacitet

Danskernes internetforbrug i den første corona-uge steg med 20 procent. Det svarer til det, som forbruget normalt stiger hen over en et helt år, forklarer Dansk Kabel TV.

Tekst: Line Brabæk

Danmark lukkede den 12. marts 2020. Det sendte danskerne hjem fra arbejde og skole, og fik voksne og børn til at sidde klinet til skærmen. Forbruget af internet steg i så høj en grad, at Dansk Kabel TV i al hast måtte opgradere båndbredden til afdelingerne i antenneforeningen.

Det forklarer teknisk chef ved Dansk Kabel TV Søren Balslev.

”Der er meget, der har gjort, at vores adfærd og forbrug af internet er steget og har ændret sig de seneste år, men under corona var det helt vildt,” siger Søren Balslev.

Sammen med AF86 havde internetleverandøren planlagt en udbygning af internetforbindelsen på udvalgte afdelinger i løbet af 2020, men alle de planer blev pludseligt fremskyndet på grund af corona.

## Adgang til gigabit

”Så hurtigt vi kunne, opgraderede vi linjerne fra 1 gigabit til 10 gigabit. Så i slutningen af april havde vi

opgraderet alle de afdelinger, som havde øget belastning,” forklarer teknisk chef Søren Balslev.

Opgraderingen går under navnet ’gigabit’. Det vil sige, at en afdeling til sammen har adgang til en forbindelse på 10 gigabit, som før kun var 1 gigabit. Internetleverandøren påregner normalt en stigning i forbruget på omkring 20 procent årligt. Det er et estimat på baggrund af både, hvilke streaming-tjenester der kommer frem på markedet, samt hvor mange seere, der hopper over fra flow-TV.



Teknisk Chef Søren Balslev mener, at hjemmearbejdet har skabt en generel adfærdændring hos internetbrugerne.  
Foto: Privatfoto.

## Fakta:

- Ved slutningen af april 2020 havde flere afdelinger fået opgraderet internet fra 1 til 10 Gbps.
- Kun Tranevænget og Tranehaven stod til at få opgraderet det som planlagt.
- Valhøjgården, Askerød, Bæk-Fosgården, Gilhøjparken, Gadekæret, VA4 Række, Brokær, Brøndby Nord 604, Dyringparken fik også opgraderet deres internet som følge af udviklingen.

## Videomøder

Dansk Kabel TV har foretaget justeringer løbende, så der nok meget få, der har bemærket den øgede belastning, forklarer Søren Balslev.

Stadig flere afdelinger vil få opgraderet deres internetlinjer i løbet af 2020.

”Det er nyt for foreningsnettet, at brugerne har flyttet så meget aktivitet hjem. Videomøder trækker også en del på nettet, og de er måske kommet for at blive,” siger den tekniske chef.

Erhvervsarbejde på hjemmenettet betyder også, at der er brug for højere sikkerhed og opetid end tidligere. Derfor er Dansk Kabel TV ved at indtænke yderligere redundans, det vil sige at trafikken

# AF86 ændrer måden, du va

Antenneforeningen er gået over til en administrationssystem, der hedder Panther. Det har ingen betydning for dine produkter, men gør det nemmere for brugere at bestille eksempelvis en anden TV-pakke.

Af Line Brabæk

Det kan være, du vil have flere kanaler i din TV-pakke, eller du har brug for mere hastighed på dit internet. For fremtiden bliver det nemmere at få overblik over og bestille produkter, eller betale din regning til antenneforeningen med administrationssystemet Panther. Systemet er en digitalt system til selvbetjening, hvor du kan opdatere dine oplysninger digitalt, forklarer formand for Antenneforeningen af 1986 Dan Norén. "Selvbetjeningen bliver mere effektivt, men samtidigt så er det også bare et IT-system. Det er ikke indgri-

bende for, hvordan det er at være kunde hos os," lyder det betryggende fra formanden.

Selvbetjeningssystemet eller -universet bliver en del af den nuværende hjemmeside og vil være tilgængelig for alle medlemmer i begyndelsen af juni 2020.

## Automatisk betaling

Regninger bliver med den tidligere metode opkrævet af antenneforeningen per brev. Med Panther-systemet vil det hele blive digitalt, og regninger kan betales med



Forretningsfører for AF86 Per Rokkedal. Foto: Line Brabæk.

# ælgger og skifter TV-pakke

MobilePay, kort eller via betalingservice.

”For fremtiden vil AF86 ikke kunne tilbyde en regning med post, men kunderne vil blive tilmeldt via deres betalingskort eller betale via betalingservice. Det gør betalingen mere effektiv for både kunderne og for administrationen,” forklarer Dan Norén.

Når medlemmer og kunder logger ind første gang på Panther, skal de bruge de login-oplysninger som står på deres tilsendte faktura. Herefter vil de overgå til digital betaling, når oplysningerne bliver opdateret på den nye internet-side. Læs vores guide på side 6.

## Slut med breve og papir

”Vi har valgt at skifte til det nye system for at blive mere effektive. Det vil gøre kommunikationen til medlemmer og kunder digital og i højere grad automatisk,” siger formanden.

Forretningsfører for Antenneforeningen af 1986 Per Rokkedal er enig.

”I dag foregår meget af kommunikationen enten med fysiske breve, eller ved at kunder skal udfylde en formular og sende den pr e-mail. Især almindelig post er en omstændig proces, og det er dyrt. Samtidig vil kunderne med Panther få et bedre overblik over deres betalinger, og især også over de produkter, de har hos os,” siger Per Rokkedal.

Han håber, at systemet fører flere gode aspekter med sig.

”Forhåbentlig vil det også frigive noget tid i administrationen. Vi kan få mere tid til at behandle andre forespørgsler og betjene kunder,” lyder det.

## Et univers af valgmuligheder

Antenneforeningen hjemmeside vil få en knap, der leder kunder hen til et overblik over den TV-pakke eller det internet, som de betaler for. Denne del af siden hedder MitAF86 og er en løsning for kunder til selv at vælge, helt digitalt, hvilke produkter de ønsker.

”MitAF86 giver mulighed for en selvbetjeningsløsning, hvor kunder kan logge ind og følge med i, hvad de har bestilt, de kan også opgradere produkter og hele tiden se deres saldo og få overblik over deres betalte regninger,” forklarer forretningsføreren.

## Få sms, når nettet er nede

På sigt vil foreningen få registreret e-mail-adresser på alle deres medlemmer. Kunder og medlemmer kan selv indtaste deres e-mail-adresse i deres selvbetjening, så de kan få kvitteringer og regninger elektronisk.

”Det bliver et univers for selvbetjening, hvor kunder selv holder deres oplysninger opdateret, for eksempel hvis de ændrer telefonnummer eller andet,” siger han. Registreringen af kontaktoplysninger er især en fordel, hvis kunder ønsker at få besked, når nettet er nede, eller et TV-signal er væk.

”På hjemmesiden kan man tilmelde sig driftsservice, så man får besked, hvis der er driftsforstyrrelser. Det bliver sendt ud helt automatisk pr. sms.”

Du kan læse meget mere om IT-løsningen Panther på de næste sider. Her får du en guide til, hvordan du logger ind og ændrer din bestilling, ser dine betalinger og meget andet.

# Kom godt i gang med Mit

Antenneforeningen af 1986 har fået ny selvbetjeningsløsning. Den hedder Mit AF86 og giver dig blandt andet et overblik over dine abonnementer og let adgang til at bestille og skifte produkter samt se og betale regninger. Her får du en guide til, hvordan du kommer godt i gang.

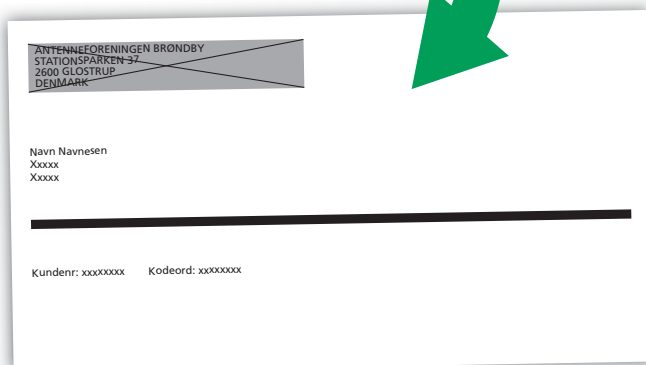
## Du finder selvbetjeningen Mit AF86 på af86.dk

### Første gang du logger på

Når du skal logge på Mit AF86 første gang, skal du bruge et midlertidigt login. Dit brugernavn er enten dit medlemsnummer eller din e-mail, hvis du har registreret den hos os. Din adgangskode er en midlertidig kode, du skal bruge ved dit første login. Her kan du vælge en ny adgangskode på minimum otte tegn. Det kan være forskelligt, hvor du finder dine midlertidige loginoplysninger alt efter, hvornår du blev kunde i AF86.

**Er du blevet kunde før juni 2020**, har du fået tilsendt dine loginoplysninger til Mit AF86 i forbindelse med betaling af dit abonnement.

- **Betaling via girokort:** Hvis du betaler via girokort og modtager din faktura med posten, finder du loginoplysningerne på din seneste faktura.



- **Betaling via betalingservice:** Hvis du betaler via betalingservice, finder du loginoplysningerne på din seneste betalingsoversigt. Den kan du se i din e-boks eller netbank.



**Er du blevet kunde fra juni 2020 og frem**, har du formentlig allerede bestilt dine produkter og oprettet dig via Mit AF86. Du vil derfor have modtaget en bekræftelsesmail i forbindelse med din bestilling af TV og/eller internet, hvor du kan finde loginoplysningerne.

### Næste gang du logger på

Når du vil besøge Mit AF86 næste gang, skal du igen bruge dit medlemsnummer eller den e-mail, du har tilknyttet din konto i Mit AF86. Adgangskoden er derimod den kode, du selv har bestemt enten ved første login i Mit AF86 eller i forbindelse med nulstilling af din adgangskode.

# AF86

## Undgå rykkere og lukning af TV og internet

Det mest enkle er at tilmelde dine betalinger til betalingservice eller til automatik betaling med betalingskort. Så undgår du overraskelser, og vi kan nemt registrere dine betalinger.

Vælger du at betale din regning hver gang via din netbank, skal du sikre at du taster de rigtige oplysninger hver gang. Det gælder især de tal, der står nederst på indbetalingskortet og starter med +71.

Sørg for at indtaste eller opdatere dine betalinger med de korrekte tal, så kan foreningen registrere din betaling korrekt, og du undgår rykkere, eller lukning af TV- og internetforbindelsen.

## Login for nye kunder

Hvis du ikke allerede er kunde, og derfor ikke modtager TV eller internet fra AF86, skal du først oprette dig, før du kan logge på Mit AF86. Det gør du ved at bestille TV og/eller internet hjem til din adresse. I forbindelse med din bestilling, vil du få tilsendt en bekræftelses-mail med dine midlertidige loginoplysninger til Mit AF86.

## Hvis du glemmer dit login

Skulle du glemme den adgangskode, du tidligere har valgt, kan du altid nulstille den ved hjælp af den e-mail

## Dine muligheder i Mit AF86

### I den nye selvbetjening kan du:

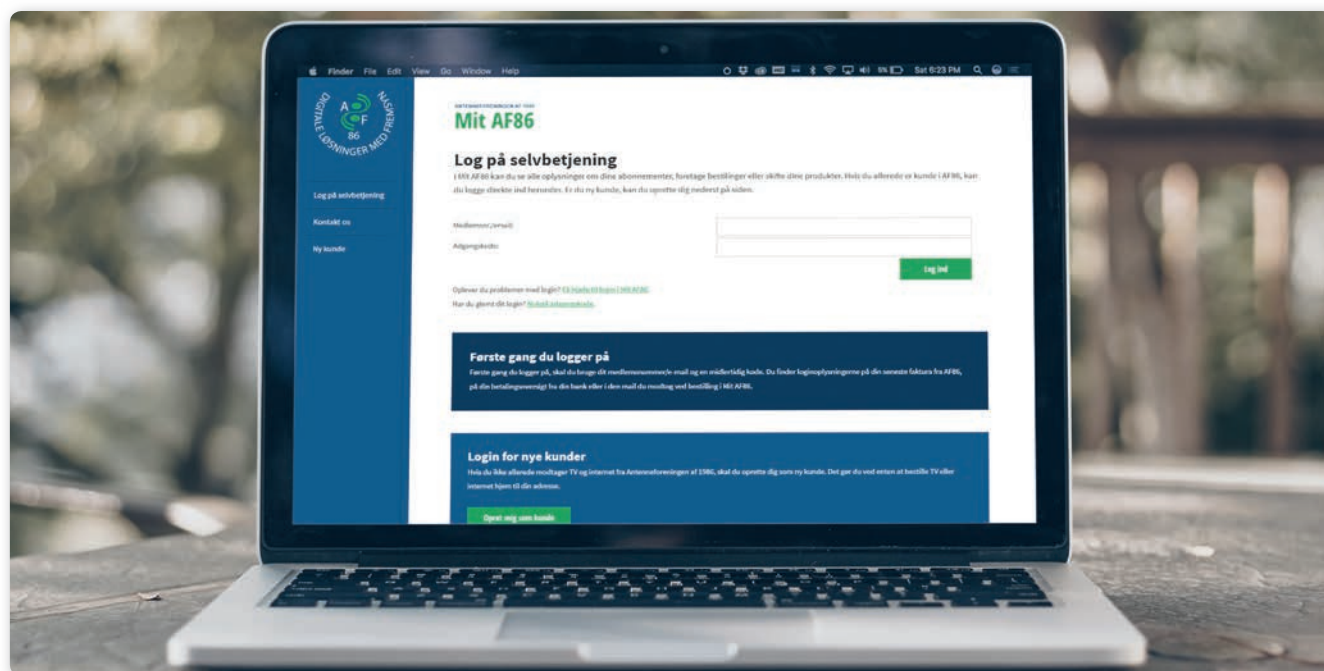
- Bestille TV og internet
- Skifte din TV-pakke og internethastighed
- Melde flytning til en ny adresse i AF86
- Opdatere dine kundeoplysninger og kontaktinfo
- Ændre din betalingsmetode og opdatere betalingsoplysninger
- Se dine seneste regninger og betalinger
- Tilmelde dig nyheder og driftsinfo fra AF86

### Opdatér dine kontaktoplysninger

I den nye selvbetjening kan du opdatere dine kundeoplysninger og registrere din e-mail og dit mobilnummer. På den måde kan vi lettere kommunikere med dig og sende dig vigtige informationer angående dine abonnementer i antenneforeningen.

### Tilmeld dig automatisk kortbetaling

Med lanceringen af Mit AF86 er det også blevet muligt at tilmelde dig automatisk kortbetaling. På den måde bliver dine regninger automatisk betalt via dit betalingskort. Du kan selv vælge, hvilket betalingskort du vil tilknytte. Så er du sikker på, dine regninger altid bliver betalt til tiden, og du slipper for at huske på betalingsdatoer.



eller det mobilnummer, du har tilknyttet din konto.

## Dansk smittestop-app klar i juni

Smitteopsp oringsappen smitte|stop er et konkret digitalt værktøj, der kan hjælpe danskerne med at bryde smittekæder i samfundet ved at give besked, hvis du har været tæt på en person med coronavirus. En politisk aftale om appen fastlægger principper for appens privatlivsbeskyttelse, datasikkerhed, formål og den teknologiske løsning. Det skriver Sundhedsministeriet i en pressemeldelse.

Appen bliver lanceret i midten af juni. Lanceringen er tidligere blevet udskudt på grund af flere bekymringer om, at appen ville give mulighed for registrering af og brud på privatlivet fra det offentlige side. Folketinget er blevet enige om at benytte en decentral løsning, som Google og Apple har stillet til rådighed. Med denne løsning gemmer appen udelukkende data om borgeres kontakter på telefonen, skriver ministeriet.



## Badehotellet bliver sendt til planlagt tid

Der er godt nyt til dig, der er fan af hitserien Badehotellet. Ifølge Avisen.dk forventer TV2 at kunne sende ottende sæson af Badehotellet i begyndelsen af 2021. Helt som planlagt. Coronakrisen har ellers udskudt optagelserne til august måned. Det er er nogle måneder senere end forventet, men det er alligevel intentionen, at de omkring 1,5 mio. seere, der plejer at se med,

kan følge gæsterne på hotellet til planlagt tid. TV2 oplyser samtidig, at de forventer at starte optagelserne til 'Landmand søger kærlighed', 'Nybyggerne' og 'Toppen af poppen' hen over sommeren.



Foto: Mike Kollöffel - TV2

## Corona kan skabe mangel på iPhone 12



Den verdensomspændende Covid-19-pandemi har forsinket produktionen af den næste iPhone fra Apple. Det betyder ifølge Recordere.dk, at iPhone 12 kan komme senere i butikkerne, og at der kan opstå mangel på den nye smartphone. Selvom fabrikkerne i Kina så småt har fået produktionen i gang igen, vil det tage tid, før forsinkelserne bliver indhentet. Apple vil forsinke den opskalering af produktionen, de normalt laver i månederne op til butiks lanceringen, skriver Recordere.dk. Det kan betyde, at de nye iPhones først kommer i butikkerne nogle uger senere end normalt. Det store problem vil dog formentlig først opstå senere på året omkring juletid. Her plejer den næste bølge af købere at melde sig, og de kan risikere at blive mødt med restordre og lange ventetider.

Foto: recordere.dk - iPhone-amatørdesigneren Ben Geskins bud på den næste iPhone



## Verdens første sammenrullelige TV udkommer i år

Verdens første sammenrullelige fjernsyn udkommer senere på året. Det har LG ifølge Techstart.dk netop annonceret. Det nye TV bliver lanceret under navnet RX OLED.

Skærmen på det nye fjernsyn er testet til at kunne klare 50.000 op- og nedrulninger. Billedkvaliteten skulle angiveligt være den samme som for LG's øvrige 2020 OLED-modeller. I fjernsynets kabinet findes desuden en indbygget soundbar. På den måde kan det, med skærmen delvist nedrullet, også fungere som et lydsystem, hvor skærmen kan vise titel og kunster på den sang, der bliver afspillet.



Foto: IFA Press

Der vil nok gå en rum tid, før de sammenrullelige TV bliver allemandseje. Prisen er sat til 60.000 euro, svarende til 450.000 danske kroner. TV'et, der kan rulles sammen, blev allerede præsenteret af LG sidste år og var også at finde i Berlin i efteråret på Europas største tech-messe, IFA. IFA meddeler på deres hjemmeside, at messen vil løbe af stablen i 2020 på trods af corona. Det sker under et nyt innovativt koncept, der lever op til regeringens retningslinjer. Hvad det nye koncept omfatter, oplyser de ikke nærmere om.

## Techgiganter vil være computerspillenes svar på Netflix

Det næste store slag for techgiganterne skal kæmpes om spil i skyen. Det skriver Berlingske. For nylig lancerede Google deres store satsning Stadia. Det er en såkaldt Cloud Gaming-tjeneste, også kendt som Gaming on Demand. Cloud Gaming fungerer ved, at brugerne streamer spil direkte fra udbyderens server. På den måde vil man kunne spille fra enheder, der ikke normalt er kraftige nok til at trække de grafiktunge spil – og brugerne vil kunne spille med hinanden uanset, hvilken elektronisk enhed de sidder med.

Spilindustrien lader altså til at blive revolutioneret på samme måde, som det var været tilfældet med musik-, TV- og filmindustrien de seneste år. Analyseselskabet Global Data oplyser, at spilindustrien ser ud at blive mere end fordoblet over de næste fem år. Amazon, Sony og Microsoft er også på vej med deres bud på Gaming on Demand.



Foto: Google Stadia

Foto: Jumpstory



## Priserne på TV i AF86 stiger ikke lige nu

YouSee har varslet en prisstigning på TV gældende fra 1. juni 2020. Dette er en prisstigning for private kunder og gælder ikke medlemmer af AF86 på nuværende tidspunkt. Det kan dog ikke udelukkes, at der vil ske ændringer senere hen. Sådan lyder meldingen fra Antenneforeningen af AF86.

YouSee begrundet prisstigningen med, at priser på ældre produkter ikke er fuldt med udviklingen.

“Det er vigtigt at understrege, at de justeringer, vi foretager her, ikke er en generel prisstigning på vores listepreiser, men en justering af en række ældre produkter, hvor prisen ikke er fulgt med den generelle prisudvikling”, siger kommerciel direktør ved YouSee Eva Birgitte Bisgaard til recordere.dk.

# 8 tips til bedre streaming

Streaming er efterhånden blevet en hverdagsting. Selv om du har helt styr på, hvor du henter dine yndlingsprogrammer, så kan oplevelsen blive endnu bedre. Her får du otte tips til at gøre din streamingoplevelse bedre.

Tekst: Line Nyhuus Foto: iStock

## Sådan kommer du i gang med streaming

Er du en af dem, som endnu ikke er hoppet med på streamingbølgen? Du har måske allerede det, der skal til. Og med gratis tjenester og mulighederne i din TV-pakke, behøver der ikke at være langt til en masse gode programmer, film og serier.

Du kan streame ved hjælp af:



- Smart TV



- YouSee TV-boks



- Smartphone og tablet



- Computer (PC eller Mac)



- Spillekonsol



- Chromecast



- Apple TV

De otte tips til streaming er udarbejdet med inspiration fra YouSee, Dansk Kabel TV, Stofa og Telenor.

Det er slut med at sidde klinet til skærmen på bestemte tidspunkter eller helt at gå glip af dit favoritprogram. I dag er der frit valg. Vi bestemmer selv, hvad vi vil se – og hvornår, så det ser ud til, at streaming er kommet for at blive. 51 procent af danskerne streamer mindst en gang om ugen, viser tal fra DR Medieforskning. Det er fortsat mest de yngre, der streamer, men flere ældre er også ved at komme med på bølgen. Samtidig er den ældre generation mindst lige så vedholdende med streamingen, når de først er koblet på, som den yngre del af befolkningen.

Her får du otte tips og tricks til, hvordan du gør din streamingoplevelse endnu bedre.

### 1) Find det du vil se – på en nem måde

Hvor ofte har du brugt næsten lige så lang tid på at finde og vælge dine film og serier som på at se dem? Udvalget af streamingtjenester er næsten uendeligt. Listen er lang: Netflix, HBO, Viaplay, TV2 Play, DR TV. Det kan være svært at få et overblik, så app'en Play-pilot kan være din redning. Den giver dig et overblik over alle streamingtjenesterne og deres indhold, så du hurtigt og nemt kan finde det, du vil streame.

### 2) Udnyt streamingtjenesterne i din TV-pakke

Streaming kan hurtigt blive en dyr fornøjelse. Derfor er det værd at tjekke, om du allerede har adgang til nogle streamingtjenester via din TV-pakke. Når du har TV hos AF86 fra YouSee, får du for eks. adgang til YouSee TV og Film med alle dine kanaler, som du kan se, lige hvor du vil. På den måde behøver I ikke slås om fjernbetjeningen derhjemme. Paramount+ er også med i grundpakken, og her får du fri adgang til biografilm fra Paramount Pictures.

Måske kan det også betale sig at vælge en TV-pakke med Bland Selv og skifte et par af de kanaler, du alligevel aldrig ser, ud med en streamingtjeneste.



Appen Play-pilot giver dig overblik over indholdet på alle de tjenester, du abonnerer på.

### 3) Glem ikke de gratis streamingtjenester

Faktisk behøver du ikke altid have penge op af lommen for at streame. Som en del af den medielicens, langt de fleste i forvejen betaler, er der fri adgang til alle DR's programmer på DR TV. Hvis du kan leve med reklamer undervejs, er der også masser af gratis indhold at finde på Viafree og Dplay. En lidt mere ukendt streamingtjeneste er Filmstriben. Det er bibliotekernes filmtilbud med en bred vifte af både spillefilm og dokumentarfilm.

### 4) Sørg for at rate det indhold du ser

På flere af streamingtjenesterne har du mulighed for at bedømme indholdet. Det kan du gøre ved at trykke på ikonet for tommelfinger op eller ned. På den måde vil tjenesten lære dine præferencer bedre at kende og foreslå film og serier, der passer til din smag.

### 5) Husk at du kan streame på farten og på ferien

Med YouSee TV og Film kan du faktisk have hele din TV-pakke med på farten og på sommerferien. Både i det danske sommerland og i udlandet. Men husk lige at tjekke, om du har udlandsdata med i dit mobilabonnement, ellers kan det risikere at koste dig dyrt. Mange af de store streamingtjenester giver faktisk også mulighed for at downloade film og serier, så du senere kan streame dem offline fx på bagsædet af bilen eller på solstolen.

### 6) Tjek din internethastighed

Når du streamer, vil du sikkert gerne undgå afbrydelser. Derfor skal internethastigheden være i orden.

En god idé er at slukke andet udstyr, der er koblet til internettet, så du får mest muligt af din forbindelse til rådighed til at streame. Er I flere i familien, der vil streame eller bruge nettet på samme tid, kræver det også en vis hastighed. Dansk Kabel TV anbefaler 100/100 megabit eller derover, hvis der skal være nok 'vand i hanen' til jer alle.

### 7) Genstart, når det driller

Streaming kan, som med alt andet teknologi, finde på at drille. Her kommer et af de gode gamle råd ofte til sin ret. Prøv at genstarte. Det gælder både den app, du streamer fra og den enhed, du streamer på. Her er det ikke altid nok at slukke og tænde igen. Mange TV'er for eksempel indstillet til kun at gå på standby, når du slukker på din fjernbetjening. Måske skal du lige en tur forbi indstillingerne for at få lukket helt ned. Alternativt kan det hjælpe at kappe strømmen et øjeblik. Det samme gælder som bekendt dine apps – det er ikke nok at gå ud af dem og ind igen. De skal lukkes helt ned.

### 8) Brug wifi til at streame

Brug wifi til at streame. Det sluger en del data, når du streamer i god kvalitet. Derfor kan det koste dyrt, hvis du altid streamer med mobildata. Så hop på wifi, så snart du har mulighed for det.

Forhåbentlig kan disse tips hjælpe med at gøre din streamingoplevelse endnu bedre. God fornøjelse!

## Ekspertter:

# Sådan bliver fremtiden på

Bredbåndsnyt finder spåkuglen frem. Hvad har corona betydet for fremtidens TV-forbrug? Og hvordan påvirker det dig som kunde?

Tekst: Johanne Rytter Hestbech

Du er afsløret! Siden Danmark blev lukket ned på grund af corona, har du set 20 minutters mere TV om dagen. Men du har ikke kun set mere TV, du har i endnu højere grad tegnet medlemskaber hos streamingtjenester. Det fortæller Claus Bülow Christensen, der er ekspert i den moderne medieudvikling.

”Globalt har der været en markant stor stigning i TV- og streaming forbrug under coronakrisen, i snit en vækst på omkring 20 procent i en lang række lande. Danskerne er blevet målt til at have set 20 minutters mere TV hver dag, og der er kommet mange nye kunder til streamingtjenesterne, især er Netflix vokset i Danmark,” skriver han i en mail til Bredbåndsnyt. Danskerne har haft tid og lejlighed til at afprøve streamingtjenester, de har haft behov for at følge mere med i nyhederne, og de har haft behov for at tænke på helt andre ting end corona. Dette er nogle af faktorerne der gør, at danskerne har set mere TV og flere danskere skrevet sig op hos en eller flere streamingtjenester.

Men siger de sidste måneders TV- og medieforbrug noget om, hvordan vi fremadrettet bruger TV og streaming? Og hvad får du som kunde ud af det? Det spørgsmål gav vi medieekspert Claus Bülow Christensen, samt YouSees direktør, Jacob Mortensen.

### Flere har været hjemme, flere har streamet

”Der er sket mange ting det seneste år. Generelt har mediebilledet ændret sig, der er en anden adfærd hos TV-brugerne,” siger Jacob Mortensen.

Han har også bidt mærke i, at situationen med corona har gjort, at flere har set TV og streamet end tidligere. ”Corona har betydet, at flere har været hjemme. Her har de set mere TV, men også streamet. Særligt har der været en tendens til at streame mere på de små skærme. Så er nyhedsforbruget steget markant - det er de mest tydelige ændringer,” peger Jacob Morten-

sen på.

### Hvad betyder det for seeren?

Særligt Netflix er gået frem i voldsom hast i de sidste to måneder. En stigning i brugere er godt for en streamingtjeneste som Netflix, fordi de er gode til også at holde fast i brugeren efterfølgende, forklarer Claus Bülow Christensen.

Men hvad betyder det for den almindelige forbruger af en streamingtjeneste, at der nu er mange flere der benytter dem?

”Generelt er der den oplagte fordel, at der aldrig har været så meget at vælge imellem, og til fornuftige priser. Med den voksende udbredelse af streaming, også når f.eks. TV 2 bliver til streamingtjeneste med TV 2 Play, har vi fået et udbud, vi aldrig har set magen til, når man ser på dybden og bredden i de store streamingtjenesters udbud af indhold,” siger Claus Bülow.

### Giver ikke ændringer

Kan man som kunde forvente, at YouSee, på baggrund af udviklingen i denne tid, ryster posen lidt i forhold til deres produkter? Nej, lyder det fra Jacob Mortensen, som forklarer hvorfor.

”Brugen er øget. Det er den mest markante ændring. Der bliver set mere. Man har haft mulighed for at se TV og følge med i, hvad der sker. Det har ikke givet ændringer i forhold til produkter i udbud og indhold, som vi distribuerer,” siger han.

”Vi ved, at de produkter og det indhold, vi leverer, det er endnu vigtigere end før. TV, streaming, mobil – det er alt sammen endnu vigtigere end før. At vi leverer pålidelige produkter på forskellige netværk, er endnu vigtigere end før. Det er vi helt bevidste om,” siger han. Har vi brug for kabel-TV?

Konklusionen fra Claus Bülow Christensen er klar. De seneste måneder har i højere grad fået os til at streame – og det er en udvikling, der også fører ind i

# TV-markedet



Claus Bülow Christensen

fremtiden, mener han.

"Jeg tror coronakrisen har betydet et stort gennembrud for den brede befolknings brug af streaming, og mange nye har fundet ud af, at de måske ikke har brug for kabel-TV, men i stedet kan bruge pengene på streaming," lyder det fra Claus Bülow.

Spørger man Jacob Mortensen om TV-seningens fremtid, er han ikke klar til at aflive det traditionelle flow-TV. Men fremtiden byder på mere fleksibilitet, slår han fast.

"Jeg tror behovet for at have adgang til både TV og



Jacob Mortensen

streaming er steget markant," siger han.

TV og streaming skal kunne gå hånd i hånd i de pakker, man kan få fra Yousee, mener han.

"Man skal nemt tilgængeligt og fleksibelt kunne udskifte sine pakker. Der skal være mere indhold, mere på digitalt platforme."

Bredbåndsnyts journalist på historien pakker spåkulen væk, takker de to, og tegner endnu et streamingabonnement.

# TV-konflikt har været hård ved YouSee

YouSee har mistet tusindvis af kunder på konflikten med Discovery. Det ses ikke blot på antallet af TV-kunder, men også på mobil- og bredbåndskunder.

Tekst: Martin Kristiansen Foto: TDC Group.

Det kan ses på regnskabet for første kvartal i TDC Group, at YouSee og Discovery ikke kunne blive enige om en aftale for 2020. 61.000 TV-kunder har forladt YouSee.

”Forretningsmæssigt har Nuuday ikke leveret på forventningerne, og det kan vi ikke være tilfredse med. Særligt YouSee har som følge af udløbet af aftalen med Discovery fået en dårlig start på kvartalet med mange opsigelser på TV, hvilket har haft en afledt effekt på mobil og bredbånd. Vi har fuldt fokus på at stoppe denne negative udvikling og eksekvere på vores målsætning om at skabe den bedste oplevelse for vores kunder, både når det gælder fleksibilitet og kvalitet, og uanset om det gælder TV-indhold, telefoni eller bredbåndsløsninger,” siger Henrik Clausen, administrerende direktør og koncernchef i TDC Group. Tilbagegangen i kvartalet var drevet af Nuuday, hvor TV-forretningen havde en nettotilbagegang på 61.000 kunder i forhold til kvartalet før. Samtidig faldt antallet af private mobilkunder med 35.000, mens antallet af private bredbåndskunder gik tilbage med 31.000.

Nuuday er TDC's sektion for TV, mobil og bredbånd og dækker over YouSee, Hiper, Telmore, Blockbuster m.m.

Til Berlingske lægger koncernfinansdirektør i TDC Lasse Pilgaard desuden vægt på, at rettighederne til Champions League og Premier League i dag er samlet på TV 3-kanalerne.

”Der er under coronakrisen sket meget på sportsområdet. Rettighederne til en række rigtig store sportssarrangementer som Champions League og Premier League har skiftet hænder, og her har vi et stærkt partnerskab med NENT (ejer af Viasats TV3-kanaler og streamingtjenesten Viaplay, red.) og TV 2. Jeg vil ikke negligere, at nogen stadig vil mangle et eller andet, men der er rigtig meget sport i vores indhold,” udtaler Lasse Pilgaard til Berlingske.

Dertil kommer, at TV 2 i starten af maj kunne annoncere, at de nu har købt rettighederne til Europa League, der før lå hos netop Discovery.

## Endnu usikkert hvordan Covid-19 påvirker året

I første kvartal oplevede TDC Group en begrænset effekt af udbruddet af COVID-19 på de finansielle resultater. Situationen medfører dog en øget usikkerhed om den fremtidige forretningsudvikling, og TDC Group vil derfor afvente udviklingen i andet kvartal, før det vurderes, om det får indflydelse på forventningerne til 2020.

”Resultatmæssigt er vi efter første kvartal på det niveau, vi havde forventet. Vi har holdt kadencen, og vores strategiske investeringer i fibernet og 5G ruller som planlagt, trods de udfordringer, som COVID-19 medfører. Vi har samtidigt reduceret vores driftsomkostninger, hvilket er et vigtigt fokus i denne fase af transformationen af TDC,” siger Henrik Clausen.



TDC's hovedkontor i Københavns Sydhavn.

# Repræsentantskabsmøde i AF86

Som så meget andet, må også det årlige repræsentantskabsmøde i AF86 udskydes til efteråret.

Tekst: Martin Kristiansen Foto: Arkivfoto.



Repræsentantskabsmødet er rykket til september 2020.

Hvert år i juni afholder Antenneforeningen af 1986 repræsentantskabsmøde. Her udstikkes retningen for det kommende år, regnskab og budget godkendes og der vælges medlemmer til foreningens bestyrelse.

Bestyrelsens beretning giver som regel anledning til solid, men sober, debat, hvor alt fra behovet for investeringer i foreningens anlæg og netværk til, hvad YouSee foretager sig vendes og diskuteres.

I år bliver det dog ikke til et repræsentantskabsmøde i juni. Bestyrelsen har besluttet at udskyde det møde, der ellers skulle finde sted torsdag den 18. juni. En ny dato er endnu ikke fastsat, men der sigtes på at afholde mødet i september, naturligvis med den forudsætning, at forsamlingsforbuddet hæves til et godt stykke over de nuværende 10 og at et eventuelt afstandskrav kan overholdes.

## Dagsordenen på årets repræsentantskabsmøde er:

1. Valg af dirigent
2. Godkendelse af forretningsorden for repræsentantskabsmødet
3. Valg af stemmeudvalg
4. Bestyrelsens beretning for det forløbne år
5. Godkendelse af regnskab for 2019
6. Indkomne forslag  
Forslag fra medlemmer skal skriftligt være administrationen i hænde senest den 4. juni 2020. Forslag fremsendes på e-mail til [pro@bo-vest.dk](mailto:pro@bo-vest.dk).
7. Godkendelse af budget for 2021
8. Valg af formand  
Dan Norén
9. Valg af bestyrelsesmedlemmer for 2 år  
*Følgende er på valg:*
  - a. Karin Enggraf
  - b. Villy Sørensen
  - c. Hans-Jørgen Nielsen (genopstiller ikke)
  - d. Rutger Vagnild
  - e. Steen Kevings
10. Valg af 2 suppleanter for 1 år
  - a. Per Mørgensen
  - b. Charlotte Birkved
11. Valg af statsautoriseret revisor
12. Eventuelt

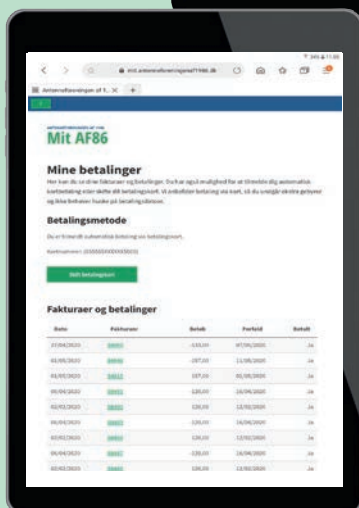
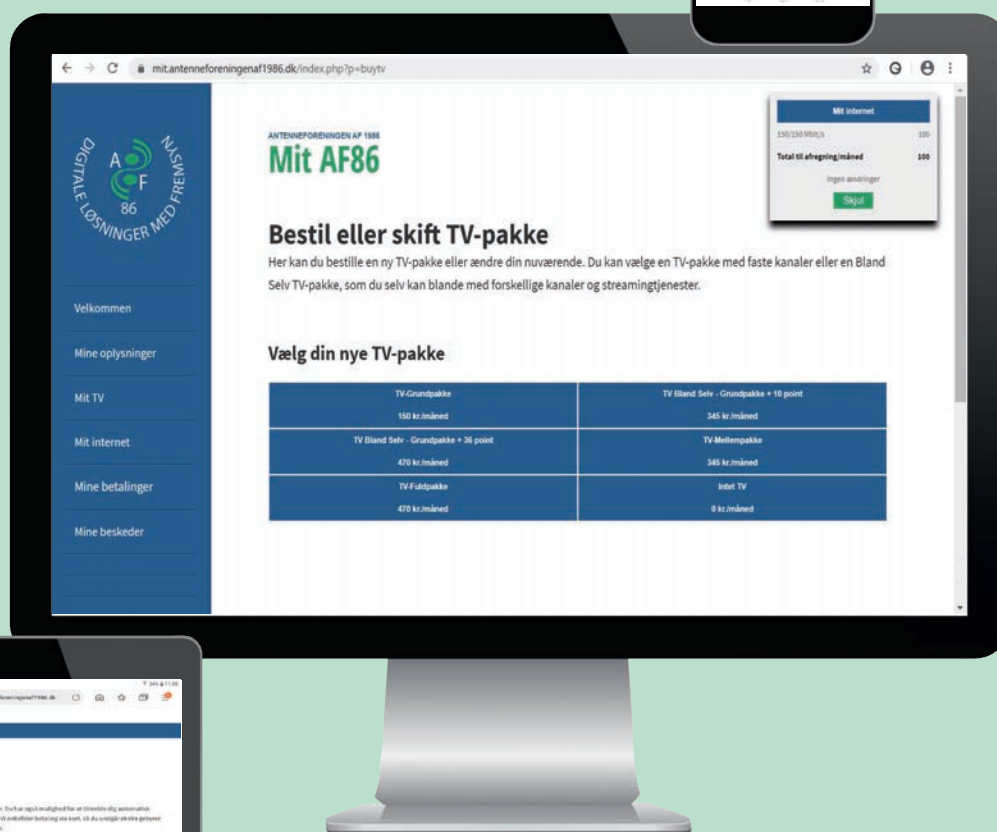


# Mit AF86 selvbetjening

## Dit overblik – samlet ét sted



I vores selvbetjening Mit AF86 kan du nemt få et overblik over dine abonnementer på TV og internet i Antenneforeningen af 1986. Du får alle vigtige oplysninger og muligheder – samlet ét sted.



### Dine muligheder i Mit AF86

- Få et overblik over dine abonnementer
- Bestil eller skift dine produkter, når du får et nyt behov
- Betal din regning eller tilmeld dig automatisk betaling
- Meld flytning, hvis du skal bo et nyt sted
- Tilmeld dig nyheder og driftsinformation

Du finder Mit AF86 på  
**af86.dk**