

YouSee hjælp

Regler for streaming i og uden for hjemmet

Der er regler for, hvor mange der kan bruge YouSee Tv og YouSee Play-appen på samme tid. Her giver vi dig et forståeligt overblik over reglerne.

Ude eller hjemme

De simple tommelfingerregler er følgende:

- Når du er ude, kan du afspille indhold på 1 enhed ad gangen.
- Når du er hjemme (Din husstand), kan du afspille indhold på op til 5 enheder på samme tid. Det er inklusiv 1 eventuel afspilning, der foregår uden for din husstand.

Der er enkelte udbydere, der har begrænsning på, hvor mange der kan se deres indhold på samme tid.

De lidt mere komplicerede regler følger her:

- Hvad er "Din husstand"

Din husstand er den samling af enheder, der er tilsluttet internettet på det primære sted, hvor du ser tv fra YouSee. Din primære husstand kan vælges på de fleste enheder, hvor du kan se tv fra YouSee. Alle andre enheder, der bruger din YouSee-konto på samme internetforbindelse, vil automatisk blive en del af din husstand.

- Vælg din primære husstand

Du kan vælge eller skifte din primære husstand på følgende enheder, YouSee Tv-boks, YouSee Streamer, YouSee Audio, YouSee Play på Smart TV, Apple TV og Android TV, så længe de er tilsluttet din internetforbindelse.

Vær opmærksom på, at der er en grænse for, hvor mange gange du kan skifte din husstand.

- Sådan registrerer vi enheder i din husstand

Vi bruger oplysninger, som f.eks. IP-adresser, enheders ID og aktivitet på din konto til at bestemme, om en enhed, der er logget på din konto, er en del af din primære husstand.

- Har du ikke valgt en primær husstand?

Hvis du ikke selv har valgt din primære husstand, så vælger vi automatisk en for dig baseret på IP-adresse, enheders ID og kontoaktivitet. Du kan altid selv vælge din primære husstand fra en af de ovennævnte enheder.

- Jeg ser kun tv via YouSee Play på mobil, tablet eller pc

Hvis du kun ser tv på mobil, tablet eller pc, kan du desværre ikke vælge din primære husstand.

- Har forbindelse til internet betydning?

Ved "internetforbindelse" mener vi din kablede eller trådløse (wi-fi) internetforbindelse. Hvis du har flere trådløse netværk, så kan vi kun registrere et af dem til din husstand.

Hvis du vil se tv på en enhed, der er forbundet til et trådløst netværk via en anden internetudbyder end YouSee, eller som har en anden ekstern IP-adresse, så kan vi bede dig om at du skal vælge en ny primær husstand. Vi anbefaler, at du vælger den enhed og internetforbindelse, du bruger mest.